

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Denna sida uppdaterades senast 2026-07-01

1. ALLMÄN INFORMATION

1.1 INTRODUKTION

Denna dataskyddsinformation förklarar hur Energigas Sverige Service AB, org.nr 556081-9194 ("Energigas Sverige" / "vi" / "oss" / "vår") använder och behandlar dina personuppgifter för sådana ändamål som vi beslutar om och som behövs för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet. När vi behandlar dina personuppgifter för våra egna ändamål agerar vi som personuppgiftsansvarig. Detta innebär att vi har en skyldighet att säkerställa att vår personuppgiftsbehandling sker lagligt och korrekt utifrån reglerna i gällande dataskyddslagstiftning, inbegripet den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").

Energigas Sverige Service AB är ett servicebolag knutet till branschorganisationen Energigas Sverige, som verkar för gasenergi i Sverige. Vår verksamhet innefattar bl.a. kommunikation med branschkontakter och medlemmar, hantering av anställda, drift av IT-infrastruktur och molnbaserade tjänster samt administration av Energigas Sveriges auktorisationssystem för behöriga personer inom gasområdet.

När vi behandlar dina personuppgifter är du att betraktas som registrerad av oss. Som registrerad har du flera rättigheter enligt GDPR, bland annat har du rätt till relevant information kopplad till vår behandling av dina personuppgifter. Denna information lämnas till dig genom denna dataskyddsinformation. Vi uppmuntrar dig därför att läsa denna dataskyddsinformation i dess helhet för att säkerställa att du till fullo förstår hur vi behandlar dina personuppgifter.

För information om hur vi använder cookies och liknande spårningstekniker, vänligen läs vår cookieinformation som finns tillgänglig här: <https://www.energigas.se/om-kakor/>

1.2 KONTAKTUPPGIFTER TILL OSS

Vi värdesätter din integritet och arbetar dagligen med dataskyddsfrågor för att säkerställa att vi följer gällande dataskyddslagstiftning. Om du har frågor avseende behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

BOLAGSNAMN: Energigas Sverige Service AB

ORGANISATIONSNUMMER: 556081-9194

POSTADRESS: Saltmätargatan 5, 113 59 Stockholm

E-POSTADRESS: info@energigas.se

INNEHÅLL

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	1
1. ALLMÄN INFORMATION	1
1.1 INTRODUKTION	1
1.2 KONTAKTUPPGIFTER TILL OSS	1

2. VILKEN INFORMATION SAMLAR VI IN?	3
2.1 PERSONUPPGIFTER SOM VI INHÄMTAR FRÅN DIG	3
KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	3
2.2 PERSONUPPGIFTER SOM VI HÄMTAR FRÅN TREDJE PART ELLER OFFENTLIGA KÄLLOR	4
KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	4
3. ÄNDAMÅL, RÄTTSLIG GRUND, RÄTTIGHETER OCH LAGRINGSTID	4
3.1 DIGITAL KOMMUNIKATION	4
A. marknadsföring via E-post, nyhetsbrev och övrig kommunikation	4
B. Medieövervakning	5
3.2 HR, LÖNE- OCH PERSONALADMINISTRATION	6
C. Löne- och HR-hantering	6
D. Företagshälsovård (Arbetshälsa)	6
3.3 IT-INFRASTRUKTUR OCH SYSTEMADMINISTRATION	7
E. Drift av IT-infrastruktur och molnbaserade IT-system	7
3.4 AUKTORISATIONSSYSTEMET	7
F. Administration av auktorisationssystemet	8
G. Publicering av behöriga personers uppgifter på webbplatsen	8
4. ÖVERFÖRING AV DINA PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE PARTER	9
4.1 MOTTAGARE AV DINA PERSONUPPGIFTER	9
Leverantörer av e-postkommunikation och nyhetsbrev	9
Leverantörer av IT- och molntjänster	9
Leverantör av företagshälsovård	9
Leverantörer av medieövervakning	9
Sociala medieplattformar	9
Myndigheter	10
4.2 TREDJELANDSÖVERFÖRINGAR	10
5. DINA RÄTTIGHETER OCH HUR DU UTÖVAR DEM	10
5.1 ALLMÄNT OCH INFORMATION KRING HUR DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER	10
Rätt till information	11
Rätt till tillgång	11
Rätt till rättelse	11
Rätt till radering	11
Rätt till begränsning av behandling	11
Rätt att invända mot viss behandling	11
Rätt att flytta dina personuppgifter (dataportabilitet)	12
Rätt att återkalla ditt samtycke	12
Rätt att klaga	12
5.2 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING FÖR ATT TILLGODOSE DINA RÄTTIGHETER	12
6. SÄRSKILT OM PROFILERING OCH AUTOMATISERADE BESLUT	13
6.1 PROFILERING	13

6.2 AUTOMATISERADE BESLUT	13
7. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?	13
8. UPPDATERING AV VÅR DATASKYDDSinFORMATION	13

2. VILKEN INFORMATION SAMLAR VI IN?

2.1 PERSONUPPGIFTER SOM VI INHÄMTAR FRÅN DIG

Vi kan komma att behandla sådana personuppgifter som du själv lämnar till oss. Det kan röra sig om personuppgifter som du uppger i din kommunikation eller interaktion med oss, personuppgifter som produceras till följd av att du använder vår webbplats eller uppgifter som har uppstått under vårt förhållande som vi har sparat i våra interna databaser.

I de fall vi behandlar personuppgifter inhämtade direkt från dig anges detta tydligt under underrubriken "Personuppgifter som vi inhämtar från dig". Nedan finner du alla kategorier av personuppgifter som vi inhämtar direkt från dig som vi kan komma att behandla för de ändamål som anges i denna dataskyddsinformation.

KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Identitets- och kontaktuppgifter: Namn, e-postadress, eventuellt arbetsgivare och jobbtitel. Dessa uppgifter lämnar du exempelvis när du prenumererar på vårt nyhetsbrev, registrerar ett medlemskap eller ingår ett avtal med oss.

Anställningsuppgifter: Identifieringsdata, kontaktuppgifter, anställningsuppgifter (t.ex. befattning och avdelning), bankkontoinformation, skatterelaterad information samt i förekommande fall hälsorelaterade data avseende sjukfrånvaro.

Dessa uppgifter lämnar du i samband med anställningens ingående.

Hälsa- och arbetsmiljöuppgifter: Namn, kontaktuppgifter, anställningsuppgifter (t.ex. befattning och avdelning) samt hälsorelaterade data i den mån det är nödvändigt för arbetsmiljöadministration samt i förekommande fall uppgifter om allergier och kostpreferenser i samband med anordnande av seminarier och andra evenemang.

Dessa uppgifter lämnar du när du registreras för eller hänvisas till en företagshälsovårdstjänst eller i samband med anmälan till seminarier och andra evenemang.

Konto- och systemuppgifter: Kontakt- och kontouppgifter (namn, adress, telefon, e-post, lösenord), kontaktpersonuppgifter, systemanvändaruppgifter samt professionella/profiluppgifter (t.ex. yrkeshistoria och nätverksinformation).

Dessa uppgifter lämnar du när du skapas som systemanvändare eller utses som kontaktperson för en molntjänst.

Auktorisationsuppgifter: För- och efternamn, personnummer, personligt telefonnummer, e-postadress, uppgift om arbetsgivare, deltagande på utbildningar och obligatoriska seminarier, gasbehörigheter samt uppgift om innehav av Energigasnormer (EGN).

Dessa uppgifter lämnar du i samband med ansökan om behörighet inom Energigas Sveriges auktorisationssystem.

Genererade uppgifter: Exempelvis information du delar med oss när du kontaktar oss via E-post eller någon av våra sociala kanaler.

2.2 PERSONUPPGIFTER SOM VI HÄMTAR FRÅN TREDJE PART ELLER OFFENTLIGA KÄLLOR

Utöver de personuppgifter som vi inhämtar direkt från dig kan vi i vissa fall även komma att inhämta dina personuppgifter från ett annat bolag eller myndighet (en så kallad "tredje part") eller offentliga källor. Detta gör vi för att kunna komplettera dina personuppgifter när detta är nödvändigt, för att kontrollera att dina personuppgifter är aktuella eller för att säkerställa att dina personuppgifter är korrekta.

I de fall vi behandlar personuppgifter inhämtade från tredje part eller offentliga källor på sådana sätt som beskrivs ovan anges detta tydligt under underrubriken "Personuppgifter som vi inhämtar från annan". Nedan finner du alla kategorier av personuppgifter som vi inhämtar från tredje part samt offentliga källor som vi kan komma att behandla för de ändamål som anges i denna dataskyddsinformation. Den tredje parten eller offentliga källan från vilken vi har inhämtat dina personuppgifter anges även kursiverad nedan.

KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Beteenderelaterade engagemangsuppgifter: Öppnings- och klickfrekvenser kopplade till utskickade nyhetsbrev och annan digital kommunikation.

Systemgenererade uppgifter: Användarbeteende och systemaktivitetsdata som genereras vid användning av molnbaserade IT-system.

3. ÄNDAMÅL, RÄTTSLIG GRUND, RÄTTIGHETER OCH LAGRINGSTID

I detta avsnitt finner du information om (i) ändamålen för vilka vi behandlar dina personuppgifter, (ii) de rättsliga grunder som vi baserar varje personuppgiftsbehandling på, (iii) dina rättigheter kopplade till varje personuppgiftsbehandling, samt (iv) hur länge vi lagrar dina personuppgifter för respektive behandlingsändamål.

För att hjälpa dig att navigera denna dataskyddsinformation har vi valt att dela upp ändamålen utifrån följande områden:

- (1) **Kommunikation och marknadsföring** (digital kommunikation, nyhetsbrev, marknadsföring till branschkontakter)
- (2) **HR, löne- och personaladministration** (anställning, lönehantering och företagshälsovård)
- (3) **IT-infrastruktur och systemadministration** (drift av molnbaserade IT-system och administration av systemanvändare)
- (4) **Auktorisationssystemet** (administration av behörigheter för installationsledare, besiktningsmän, systemgranskare och PE-svetsare)

Du kan falla in under en eller flera olika kategorier av registrerade och därmed vara föremål för olika typer av personuppgiftsbehandlingar, vi uppmanar dig därför att läsa igenom samtliga delar av denna dataskyddsinformation som är tillämpliga, relevanta och aktuella för dig.

För mer information om dina rättigheter enligt GDPR, vänligen läs avsnittet "5. DINA RÄTTIGHETER OCH HUR DU UTÖVAR DEM".

3.1 DIGITAL KOMMUNIKATION

A. marknadsföring via E-post, nyhetsbrev och övrig kommunikation

Ändamål

Vi använder digitala verktyg för att skapa, hantera och skicka nyhetsbrev och annan digital kommunikation, administrera prenumerationslistor (inklusive avregistreringar och återregistreringar) och spåra öppnings- och klickfrekvenser. Vi kommunicerar även med dig via våra sociala kanaler, exempelvis Facebook, Instagram och LinkedIn. Syftet är att hålla nyhetsbrevsprenumeranter, branschkontakter, medlemmar och andra intressenter uppdaterade om Energigasrelaterade nyheter, aktiviteter och branschutveckling samt att besvara frågor och i övrigt interagera med dig.

Personuppgifter som vi inhämtar från dig

- Identitets- och kontaktuppgifter (namn, e-postadress, eventuellt arbetsgivare och jobbtitel)
- Genererade uppgifter: (exempelvis information du delar med oss när du kontaktar oss)

Personuppgifter som vi inhämtar från annan

- Beteenderelaterade engagemangsuppgifter (öppnings- och klickfrekvenser, genererade via våra verktyg för digital kommunikation)

Rättslig grund och rättigheter

Behandlingen baseras på samtycke enligt artikel 6(1)(a) GDPR för utskick av nyhetsbrev och direktmarknadsföring till nya prenumeranter, och på berättigade intressen enligt artikel 6(1)(f) GDPR för kommunikation med befintliga branschkontakter samt för kommunikation och interaktion med dig via våra sociala kanaler. Det berättigade intresset består i Energigas Sveriges intresse av att upprätthålla löpande kommunikation med befintliga branschkontakter och medlemmar om branschrelevant information samt att besvara frågor och interagera med personer som kontaktar oss via våra sociala kanaler.

Mottagare av nyhetsbrev och direktmarknadsföring måste ha uttryckligen anmält sig, och personer som har avregistrerat sig mottar inga ytterligare utskick. Om behandlingen baseras på samtycke har du rätt att **återkalla ditt samtycke** när som helst, utan att detta påverkar lagligheten av den behandling som skett före återkallelsen. Du återkallar ditt samtycke genom att klicka på avregistreringslänken i utskicket eller kontakta oss.

Om behandlingen baseras på berättigade intressen har du rätt att **invända** mot behandlingen. Du har alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring, och vi upphör omedelbart med sådan behandling om du invänder. Du har även rätt till **tillgång, rättelse och radering** av dina personuppgifter, rätt till **begränsning** av behandlingen samt rätt till **dataportabilitet** (avseende uppgifter som lämnats med stöd av samtycke). Avseende behandling som sker via sociala medieplattformar där Energigas Sverige och plattformen är gemensamt personuppgiftsansvariga har du rätt att utöva dina rättigheter gentemot var och en av de gemensamt personuppgiftsansvariga.

Lagringstid

Personuppgifter lagras så länge du är aktiv prenumerant. Vid avslutad prenumeration raderas dina uppgifter i enlighet med gällande rutiner för radering.

B. Medieövervakning

Ändamål

Vi övervakar organisationens närvaro online och i sociala medier samt distribuerar pressmeddelanden till journalister via våra verktyg för medieövervakning.

Personuppgifter som vi inhämtar från dig

- Kontaktuppgifter för anställda (namn, e-post, eventuellt telefonnummer) – avseende användare av medieövervakningstjänster
- Fakturauppgifter (företagsnamn, referenspersonens namn, postadress, organisationsnummer)

Rättslig grund och rättigheter

Behandlingen baseras på berättigade intressen enligt artikel 6(1)(f) GDPR avseende medieövervakning och kommunikation, samt på rättslig förpliktelse enligt artikel 6(1)(c) GDPR avseende lagring av fakturauppgifter i enlighet med svensk bokföringslag.

Du har rätt att **invända** mot behandling som baseras på berättigade intressen och alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring. Du har vidare rätt till **tillgång, rättelse, radering** (med förbehåll för legal lagringsskyldighet) och **begränsning** av behandlingen.

Lagringstid

Våra leverantörer av medieövervakningstjänster förstör eller returnerar data på begäran och senast vid kontraktets slut. Fakturauppgifter bevaras i sju (7) år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades, i enlighet med bokföringslagens (1999:1078) krav.

3.2 HR, LÖNE- OCH PERSONALADMINISTRATION

C. Löne- och HR-hantering

Ändamål

Vi administrerar lönehantering och relaterad HR-administration, innefattande lönekalkylering och -betalning, hantering av anställningsinformation samt lagstadgad rapportering till Skatteverket och andra myndigheter.

Personuppgifter som vi inhämtar från dig

- Identifieringsdata
- Kontaktuppgifter
- Anställningsuppgifter
- Bankkontoinformation
- Skatterelaterad information
- Hälsorelaterade data (i förekommande fall, avseende administration av sjukfrånvaro)

Rättslig grund och rättigheter

Behandlingen baseras på fullgörande av anställningsavtal enligt artikel 6(1)(b) GDPR avseende lönebetalning och löneadministration, samt på rättslig förpliktelse enligt artikel 6(1)(c) GDPR avseende lagstadgad lönehantering och skatterapportering till Skatteverket. I den mån särskilda kategorier av personuppgifter (hälsouppgifter avseende sjukfrånvaro) behandlas, sker detta med stöd av artikel 9(2)(a) GDPR (uttryckligt samtycke) eller, i tillämpliga fall, artikel 9(2)(b) GDPR (skyldigheter inom arbetsrätten).

Du har rätt till **tillgång** och **rättelse** av de personuppgifter vi behandlar om dig. Rätten till **radering** och **dataportabilitet** kan vara begränsad av de rättsliga förpliktelser som motiverar behandlingen. Om behandlingen baseras på samtycke till särskilda kategorier av personuppgifter har du rätt att **återkalla** ditt samtycke.

Lagringstid

Lönedata sparas i sju (7) år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades, i enlighet med krav enligt bokföringslagen (1999:1078), och raderas därefter. Våra leverantörer av lönesystem raderar all kunddata inom skälig tid efter att avtalet upphör.

D. Företagshälsovård (Arbetshälsa)

Ändamål

Vi tillhandahåller företagshälsovårdstjänster till anställda (inklusive hälsoövervakning, bedömningar av arbetsmiljö, rehabiliteringsstöd och relaterade sjukvårdstjänster) i enlighet med krav i svensk arbetsmiljölagstiftning.

Personuppgifter som vi inhämtar från dig

- Namn och kontaktuppgifter
- Anställningsuppgifter (befattning och avdelning)

- Hälsorelaterade data i den mån det är nödvändigt för arbetsmiljöadministration (exklusive patientjournaler hos Sophiahemmet AB, vilka faller under patientdatalagen)

Rättslig grund och rättigheter

Behandlingen baseras på rättslig förpliktelse enligt artikel 6(1)(c) GDPR (arbetsgivarens skyldighet att ordna företagshälsovård enligt svensk Arbetsmiljölagen). Avseende hälsodata baseras behandlingen på artikel 9(2)(h) GDPR, det vill säga ändamål inom förebyggande medicin eller arbetsrelaterad medicin i enlighet med svensk arbetsmiljölagen.

Observera att vår leverantör av företagshälsovård hanterar patientuppgifter enligt patientdatalagen i egenskap av självständig personuppgiftsansvarig, skild från Energigas Sveriges behandling.

Du har rätt till **tillgång**, **rättelse** och **begränsning** av behandlingen. Rätten till **radering** kan vara begränsad av de rättsliga förpliktelser som motiverar behandlingen.

Lagringstid

Administrativa uppgifter raderas när de inte längre är nödvändiga. Lagringstiden följer tillämplig lagstiftning, bl.a. patientdatalagen och Arbetsmiljölagen. Vid upphörande av dataskyddsavtalet med vår leverantör av företagshälsovård raderas eller returneras all persondata.

3.3 IT-INFRASTRUKTUR OCH SYSTEMADMINISTRATION

E. Drift av IT-infrastruktur och molnbaserade IT-system

Ändamål

Vi driver och underhåller molnbaserade IT-system (t.ex. för lönehantering, redovisning, skatt, kundrelationshantering och samarbetsverktyg) och administrerar IT-infrastruktur och molntjänster för att möjliggöra för behöriga användare att få åtkomst till affärskritiska system.

Personuppgifter som vi inhämtar från dig

- Kontakt- och kontouppgifter (namn, adress, telefon, e-post, lösenord)
- Kontaktpersonuppgifter (namn, e-post, telefon, titel)
- Professionella/profiluppgifter (t.ex. yrkeshistoria, jubileum, nätverksinformation)
- I förekommande fall personliga identitetsnummer och uppgifter om eventuella allergier (i vårt CRM-system)

Personuppgifter som vi inhämtar från annan

- Systemgenererade uppgifter och användarbeteendedata (genereras automatiskt vid användning av molntjänsterna)

Rättslig grund och rättigheter

Behandlingen baseras på berättigade intressen enligt artikel 6(1)(f) GDPR avseende drift och anskaffning av nödvändiga IT-system och molntjänster för att bedriva verksamheten, samt – för behandling av persondata som systemanvändare – på fullgörande av anställningsavtal enligt artikel 6(1)(b) GDPR och rättslig förpliktelse enligt artikel 6(1)(c) GDPR (bl.a. redovisnings- och lönelagstiftning).

Du har rätt att **invända** mot behandling som baseras på berättigade intressen. Du har vidare rätt till **tillgång**, **rättelse**, **radering** (med förbehåll för legal lagringsskyldighet) och **begränsning** av behandlingen.

Lagringstid

Våra leverantörer av IT-system och molntjänster raderar kunddata inom avtalade tidsfrister efter att respektive avtal upphört, normalt inom 60–90 dagar efter att kunden har extraherat sina data. Leverantörer av e-postkommunikationstjänster raderar data vid avslutande av prenumeration.

3.4 AUKTORISATIONSSYSTEMET

F. Administration av auktorisationssystemet

Ändamål

Energigas Sveriges Auktorisationsnämnd ("AN") har till uppgift att utfärda behörigheter som installationsledare, besiktningsman, systemgranskare och PE-svetsare för energigassystem samt att föra förteckning över behöriga personer. Vi behandlar personuppgifter för att administrera ansökningar om behörighet, föra förteckning över behöriga personer, hantera förnyelser och återkallelser av behörigheter samt publicera uppgifter om behöriga personer på vår webbplats i syfte att tillhandahålla en aktuell förteckning för företag och privatpersoner.

Personuppgifter som vi inhämtar från dig

- Identitets- och kontaktuppgifter (för- och efternamn, personnummer, personligt telefonnummer, e-postadress)
- Anställningsuppgifter (uppgift om vilket företag personen är anställd i)
- Behörighets- och utbildningsuppgifter (deltagande på utbildningar och obligatoriska seminarier, gasbehörigheter samt uppgift om innehav av Energigasnormer (EGN))

Rättslig grund och rättigheter

Behandlingen baseras på berättigade intressen enligt artikel 6(1)(f) GDPR. Hantering av brandfarlig gas kräver uppfyllande av kompetens- och aktsamhetskrav enligt lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor ("LBE") och förordningen (2010:1075) om brandfarliga och explosiva varor. Energigas Sverige har som branschorganisation ett berättigat intresse av att upprätthålla auktorisationssystemet för att säkerställa säker gashantering, även avseende sådana verksamheter som inte omfattas av tillståndsplikt. Energigasnormer och AN:s stadgar syftar till att säkerställa att endast personer med tillräcklig kompetens tilldelas behörighet. Det får förutsättas att de registrerade rimligen kan förvänta sig att deras personuppgifter behandlas för detta ändamål i egenskap av behöriga personer inom auktorisationssystemet.

Du har rätt att invända mot behandlingen med hänvisning till din specifika situation.

Lagringstid

Personuppgifter lagras så länge din behörighet är aktiv. Om din behörighet upphör (t.ex. på grund av pension, byte av arbetsuppgifter, återkallad behörighet eller utebliven ansökan om förlängning) behåller vi dina personuppgifter i upp till tre (3) år efter att behörigheten upphörde, i syfte att möjliggöra eventuell återaktivering.

G. Publicering av behöriga personers uppgifter på webbplatsen

Ändamål

Vi publicerar uppgifter om behöriga personer på vår webbplats i syfte att tillhandahålla en aktuell förteckning så att företag och privatpersoner kan identifiera och komma i kontakt med behöriga installationsledare, besiktningsmän, systemgranskare och PE-svetsare.

Personuppgifter som publiceras

- Identitets- och kontaktuppgifter (för- och efternamn, personligt telefonnummer (avseende besiktningsmän och systemgranskare)).
- Anställningsuppgifter (uppgift om arbetsgivare)
- Behörighets- och utbildningsuppgifter (din behörighet).

Rättslig grund och rättigheter

Behandlingen baseras på berättigade intressen enligt artikel 6(1)(f) GDPR. Det berättigade intresset består i att tillhandahålla en aktuell och tillgänglig förteckning över behöriga personer inom auktorisationssystemet, vilket möjliggör för företag och privatpersoner att verifiera behörigheter och komma i kontakt med auktoriserade personer. Du har rätt att invända mot behandlingen med hänvisning till din specifika situation.

Lagringstid

Publicerade personuppgifter tas bort från webbplatsen när behörigheten upphör.

4. ÖVERFÖRING AV DINA PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE PARTER

4.1 MOTTAGARE AV DINA PERSONUPPGIFTER

Under vissa omständigheter kan det vara nödvändigt för oss att dela dina personuppgifter med utomstående aktörer för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet. I de flesta fall är mottagaren av dina personuppgifter ett bolag som endast har rätt att behandla personuppgifterna för vår räkning samt enligt våra instruktioner, så kallade "personuppgiftsbiträden" som vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med.

Leverantörer av e-postkommunikation och nyhetsbrev

Vi delar identitets- och kontaktuppgifter samt beteenderelaterade engagemangsuppgifter med vår leverantör av e-postkommunikationstjänster i egenskap av personuppgiftsbiträde, för ändamålet att skapa, hantera och distribuera nyhetsbrev och digital kommunikation. Behandlingen baseras på samtycke (artikel 6(1)(a)) och berättigade intressen (artikel 6(1)(f)) GDPR. Personuppgiftsbiträdesavtal är ingånget med leverantören.

Leverantörer av IT- och molntjänster

Vi delar kontakt-, konto- och systemuppgifter med våra personuppgiftsbiträden för drift av affärskritiska IT-system, innefattande leverantörer av lönehantering och redovisning, kundrelationshantering (CRM), samarbetsportaler, externt hanterade IT-driftstjänster samt IT-support och molninfrastruktur. Behandlingen baseras på berättigade intressen (artikel 6(1)(f)) samt fullgörande av avtal och rättslig förpliktelse (artiklarna 6(1)(b) och 6(1)(c)) GDPR. Personuppgiftsbiträdesavtal är ingångna med samtliga leverantörer.

Leverantör av företagshälsovård

Vi delar anställnings- och hälsorelaterade uppgifter med vår leverantör av företagshälsovård för att möjliggöra leverans av företagshälsovårdstjänster. Leverantören agerar som personuppgiftsbiträde för den administrativa behandling som Energigas Sverige ansvarar för. Avseende patientuppgifter som hanteras enligt patientdatalagen agerar leverantören som självständig personuppgiftsansvarig. Behandlingen baseras på rättslig förpliktelse (artikel 6(1)(c)) och artikel 9(2)(h) GDPR. Personuppgiftsbiträdesavtal är ingånget.

Leverantörer av medieövervakning

Vi delar kontaktuppgifter med våra leverantörer av medieövervakningstjänster i egenskap av personuppgiftsbiträden för ändamålet medieövervakning och distribution av pressmeddelanden. Behandlingen baseras på berättigade intressen (artikel 6(1)(f)) GDPR. Personuppgiftsbiträdesavtal är ingångna med samtliga leverantörer.

Sociala medieplattformar

Energigas Sverige har konton på relevanta sociala medieplattformar såsom Facebook, Instagram och LinkedIn. När du interagerar med våra konton på dessa plattformar, exempelvis genom att följa oss, gilla eller kommentera våra inlägg eller skicka meddelanden till oss, behandlas dina personuppgifter av respektive plattform. I den utsträckning Energigas Sverige och respektive plattform gemensamt bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av dina personuppgifter, exempelvis vid användning av plattformarnas analysverktyg, är Energigas Sverige och den aktuella plattformen gemensamt personuppgiftsansvariga i

enlighet med artikel 26 GDPR. I sådana fall har Energigas Sverige och den aktuella plattformen ingått ett avtal som fastställer respektive parts ansvar för att uppfylla skyldigheterna enligt GDPR, inbegripet skyldigheten att informera dig om behandlingen och tillgodose dina rättigheter som registrerad. Oavsett innehållet i ett sådant avtal har du alltid rätt att utöva dina rättigheter gentemot var och en av de gemensamt personuppgiftsansvariga.

Eftersom dessa plattformar ofta ägs av bolag som är etablerade i länder utanför EU/EES-området kan sådan behandling innebära att dina personuppgifter överförs till tredjeland. För ytterligare information om tredjelandsöverföringar hänvisas till avsnittet "Tredjelandsöverföringar" nedan, och för information om dina rättigheter hänvisas till avsnittet "Dina rättigheter och hur du utövar dem". Vad gäller respektive plattforms behandling av personuppgifter hänvisar vi till den aktuella plattformens egen dataskyddsinformation.

Myndigheter

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med myndigheter, exempelvis Skatteverket, Försäkringskassan och Integritetsskyddsmyndigheten, i den mån vi är skyldiga att göra det enligt tillämplig lagstiftning. Sådan delning baseras på rättslig förpliktelse enligt artikel 6(1)(c) GDPR.

4.2 TREDJELANDSÖVERFÖRINGAR

Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I vissa fall kan vi eller våra leverantörer dock komma att överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES (ett så kallat "tredjeland"). I ett tredjeland gäller inte GDPR vilket kan innebära en ökad risk ur ett integritetshänseende. För att minimera sådana integritetsrisker överför vi endast dina personuppgifter till ett tredjeland under förutsättning att en godkänd överföringsmekanism samt kompletterande skyddsåtgärder finns på plats som säkerställer att dina personuppgifter har minst lika starkt skydd som när de behandlas inom EU/EES.

En överföringsmekanism är godkänd om någon av följande omständigheter föreligger:

- Om EU-kommissionen har fattat beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella tredjelandet, det vill säga att det tredjelandet har en integritetslagstiftning som motsvarar skyddet enligt GDPR,
- om mottagaren är bunden av avtal framtagna av EU-kommissionen, så kallade standardavtalsklausuler,
- om det föreligger godkända bindande företagsbestämmelser,
- om det föreligger ett särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten, eller
- om det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Du kan läsa mer om vilka länder som anses ha adekvat skyddsnivå på EU-kommissionens [webbsida](#). På EU-kommissionens [webbsida](#) hittar du även information om de så kallade standardavtalsklausulerna. Vi genomför alltid en riskbedömning innan en överföring sker till ett tredjeland, och vidtar både tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att säkerställa en lämplig skyddsnivå.

5. DINA RÄTTIGHETER OCH HUR DU UTÖVAR DEM

5.1 ALLMÄNT OCH INFORMATION KRING HUR DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER

När vi behandlar dina personuppgifter har du som registrerad flera rättigheter enligt GDPR. Dessa rättigheter beskrivs kortfattat i det följande. Vill du läsa mer om dina rättigheter, vänligen klicka dig vidare till Integritetsskyddsmyndighetens webbplats via länken som anges i anslutning till respektive rättighet.

För att utöva dina rättigheter kan du alltid kontakta oss via våra kontaktuppgifter som du finner ovan under avsnittet "Kontaktuppgifter till oss".

Rätt till information

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Sådan information lämnas genom denna dataskyddsinformation i samband med att dina personuppgifter samlas in och finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Du har också rätt att få särskild information för det fall en personuppgiftsincident inträffar som sannolikt kan resultera i en hög risk för att dina fri- och rättigheter äventyras.

Du kan läsa mer om din rätt till information på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida:

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/>

Rätt till tillgång

Du har rätt att få tillgång till en kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig (ett s.k. "registerutdrag"). Din rätt till tillgång är inte absolut, utan i vissa fall finns det bestämmelser i lagar som hindrar oss från att lämna ut viss information till dig, exempelvis lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning. Under vissa förutsättningar kan vi också neka din begäran om tillgång, exempelvis om du begär tillgång till dina personuppgifter många gånger under en kort tid.

Du kan läsa mer om din rätt till tillgång på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida:

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/>

Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade eller kompletterade med personuppgifter som saknas. Rätten till rättelse gäller både personuppgifter som hämtats in från dig, tredje part eller offentliga källor eller som skapats av oss.

Du kan läsa mer om din rätt till rättelse på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida:

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/>

Rätt till radering

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter raderade, exempelvis när de inte längre är nödvändiga att behandla för det ändamål som de samlades in för. I vissa fall kan det dock finnas omständigheter som begränsar din rätt till radering, exempelvis om du har ingått ett avtal med oss som kräver att vi behandlar dina personuppgifter. Det finns dessutom lagkrav som förhindrar oss från att radera viss information även efter det att din eventuella relation till oss avslutas. Vi ser då till att sådana personuppgifter inte behandlas annat än i den utsträckning det krävs för att vi ska uppfylla dessa skyldigheter och vi begränsar även tillgången till sådana personuppgifter för våra medarbetare om nödvändigt.

Du kan läsa mer om din rätt till radering på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida:

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/>

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. En begränsning kan göras bland annat om du anser att personuppgifterna som vi behandlar om dig är felaktiga och du har begärt rättelse. Under den tid som vi arbetar med att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta eller inte kan du begära att vi begränsar vår behandling. Ytterligare situationer där du har rätt till begränsning är exempelvis i det fall du anser att vår behandling av personuppgifter är olaglig, när vi inte behöver ha kvar personuppgifterna men du behöver detta för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller om du har invänt mot behandling baserad på berättigade intressen.

Du kan läsa mer om din rätt till begränsning på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida:

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/>

Rätt att invända mot viss behandling

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter i det fall vi baserar behandlingen på berättigade intressen som rättslig grund (det vill säga vårt berättigade intresse). En fortsatt behandling av dina personuppgifter kräver att vi visar ett berättigat skäl för den aktuella behandlingen. Du har alltid rätt att när som helst invända mot direktmarknadsföring utan att en avvägning görs mellan olika intressen. I de avseenden som vår direktmarknadsföring sker digitalt kan du alltid avregistrera dig från mottagandet av framtida utskick genom att klicka på "avregistreringslänken" i det aktuella utskicket.

Du kan läsa mer om din rätt att göra invändningar på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida: <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/>

Rätt att flytta dina personuppgifter (dataportabilitet)

Rätten att flytta personuppgifter kallas rätt till dataportabilitet i GDPR. Om du har samtyckt till att lämna dina personuppgifter till oss eller om du har lämnat personuppgifterna till oss med anledning av ett avtal har du rätt att begära ut uppgifterna och få dessa i ett maskinläsbart format så att du själv ska kunna flytta dina personuppgifter. Du kan även begära att vi ska överföra personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig. Vi har bara en skyldighet att överföra personuppgifterna om detta är tekniskt genomförbart.

Du kan läsa mer om din rätt att flytta dina personuppgifter på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida: <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/de-registrerades-rattigheter/>

Rätt att återkalla ditt samtycke

I de fall du har lämnat ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket. I det fall du har samtyckt till våra cookies och annan spårning genom vår cookiebanner kan du alltid återkalla ditt samtycke eller ändra ditt val i våra cookieinställningar.

Återkallelse av samtycke påverkar inte lagligheten av den behandling som skett före återkallelsen.

Du kan läsa mer om samtycke som rättslig grund och din rätt att återkalla ditt samtycke på Integritetsskyddsmyndighetens webbsida: <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/rattslig-grund/samtycke/>

Rätt att klaga

I det fall du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR har du rätt att skicka in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten via följande kontaktuppgifter:

INTEGRITETSSKYDDSMYNDIGHETEN (IMY)

E-post: imy@imy.se

Telefon: 08-657 61 00

Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm

Webbplats: www.imy.se

5.2 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING FÖR ATT TILLGODOSE DINA RÄTTIGHETER

För att vi ska kunna tillgodose utövandet av dina rättigheter behöver vi behandla dina personuppgifter även för detta ändamål. Detta innebär att vi utöver behandlingen av dina personuppgifter för varje ursprungligt ändamål som anges i denna dataskyddsinformation även kommer att lagra motsvarande personuppgifter för att kunna uppnå detta ändamål. Vi lagrar dina personuppgifter för detta ändamål, det vill säga för att tillgodose dina rättigheter enligt GDPR, lika länge som vi lagrar dina personuppgifter för det ursprungliga ändamålet. Denna behandling baserar vi på artikel 6(1)(c) GDPR, det vill säga vår rättsliga förpliktelse att efterleva bestämmelserna i GDPR.

6. SÄRSKILT OM PROFILERING OCH AUTOMATISERADE BESLUT

6.1 PROFILERING

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Vi utför inte profilering av registrerade i någon av våra behandlingsaktiviteter.

6.2 AUTOMATISERADE BESLUT

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripen profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Som registrerad har du alltid rätt att kontakta oss som personuppgiftsansvarig för att få en förklaring till beslutet. Du har även rätt att framställa klagomål och därigenom en möjlighet att få beslutet omprövat.

Vi fattar i dagsläget inte några automatiserade beslut. I det fall vi skulle börja fatta automatiserade beslut kommer vi att informera dig om detta genom en uppdatering av denna dataskyddsinformation.

7. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi vidtar en rad tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, obehörigt röjande, förändring eller förstöring. Genom att kombinera organisatoriska säkerhetsåtgärder såsom åtkomstbegränsningar och rutiner vid personuppgiftsincidenter med tekniska säkerhetsåtgärder såsom brandväggar och kryptering, har vi skapat en robust säkerhetslösning avseende skyddet av dina personuppgifter. Vi är engagerade i att löpande utveckla vår informationssäkerhet i syfte att skydda dina personuppgifter.

Vill du veta mer om hur vi skyddar dina personuppgifter kan du kontakta oss via våra kontaktuppgifter under avsnittet "Kontaktuppgifter till oss".

8. UPPDATERING AV VÅR DATASKYDDSinFORMATION

Vi uppmuntrar att du tar del av och håller dig uppdaterad kring vår dataskyddsinformation regelbundet då denna kan komma att uppdateras från tid till annan. Vi förbättrar och utvecklar hela tiden vår webbplats och tjänster, och innehållet i denna dataskyddsinformation kan därmed ändras över tid.

Exempel på betydande ändringar kan vara:

- Ändringar i vilka typer av personuppgifter som samlas in eller ändringar i behandlingen av befintliga uppgifter
- Ändringar i hur personuppgifter delas med tredje part
- Anpassningar som krävs för att uppfylla nya lagar och regler
- Förändringar i hur registrerade kan utöva sina rättigheter avseende sina personuppgifter

Om vi gör betydande ändringar till denna dataskyddsinformation kan vi också komma att meddela dig genom att exempelvis skicka e-post eller lägga upp ett meddelande på vår webbplats innan ändringarna träder i kraft.